

**KATEGORI**

Pemerintah

**SUB KATEGORI**

Pelayanan Publik

**NAMA INDIKATOR**

Keberadaan PERDA Tentang Pelayanan Publik Sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan (Bagian Hukum)

**TAHUN**

2017

**KONSEP**

- **Keberadaan PERDA Tentang Pelayanan Publik Sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan** adalah sebuah wujud adanya Peraturan Daerah tentang Pelayanan Publik sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan.
- **Peraturan Daerah (PERDA)** adalah produk perundang-undangan pemerintah daerah atau merupakan hasil kompromis antara Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) dengan Kepala daerah yang tidak boleh bertentangan dengan ketentuan hukum yang berlaku.
- **Pelayanan Publik** adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- **Peraturan Perundang-Undangan** adalah peraturan tertulis yang memuat norma hukum yang mengikat secara umum dan dibentuk atau ditetapkan oleh lembaga negara atau pejabat yang berwenang melalui prosedur yang ditetapkan dalam Peraturan Perundang-undangan.

**RUJUKAN**

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan

**RUMUS**

-

**WALI DATA**

Sekretariat Daerah

**UKURAN**

-

**UNIT**

Kepala Sub Bagian Analisis Jabatan

**KEGUNAAN**

Peraturan Daerah tentang Pelayanan Publik dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan/atau penerima layanan publik dengan penyelenggara dalam pelayanan publik.

**INTERPRETASI**

Keberadaan Peraturan Daerah (PERDA) tentang Pelayanan Publik sesuai dengan Peraturan

Perundang-Undangan menunjukkan adanya kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan/atau penerima layanan publik dengan penyelenggara dalam pelayanan public sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

## **KETERANGAN**

- Tujuan undang-undang tentang pelayanan publik adalah:
  - a. Terwujudnya batasan dan hubungan yang jelas tentang hak, tanggung jawab, kewajiban, dan kewenangan seluruh pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik
  - b. Terwujudnya sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang layak sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik
  - c. Terpenuhinya penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan, dan
  - d. Terwujudnya perlindungan dan kepastian hukum bagi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- Ruang lingkup pelayanan publik meliputi pendidikan, pengajaran, pekerjaan dan usaha, tempat tinggal, komunikasi dan informasi, lingkungan hidup, kesehatan, jaminan sosial, energi, perbankan, perhubungan, sumber daya alam, pariwisata, dan sektor strategis lainnya.

## **SUMBER**

-

## **METODOLOGI**

-

## **KEDALAMAN DATA**

Nasional, Provinsi, Kabupaten

## **PERIODE**

Tahunan

## **LAG DATA**

Kabupaten

## **KEWENANGAN**

Kabupaten

## **DOKUMEN**

LPPD

